

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam praktijk: T.R.J.M. Bessems

Naam regiebehandelaar: T.R.J.M. Bessems

E-mailadres: resiebessems@gmail.com

KvK nummer: 08196225

Website: www.resiebessems.nl

BIG-registraties: 19049263325

Overige kwalificaties: Erkend systeemtherapeut / supervisor NIP/NVO

Basisopleiding: Doctoraal orthopedagogiek

AGB-code praktijk: 94003957

AGB-code persoonlijk: 94004445

2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

de gespecialiseerde-ggz

3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

Kinderen en volwassenen met neurobiologische ontwikkelingsstoornissen, angst en stemmingsstoornissen, gedragsstoornissen, traumagerelateerde stoornissen, voedings- en eetstoornissen, stoornissen in de zindelijkheid en persoonlijkheidsstoornissen. De behandelvorm is psychodynamische psychotherapie, systeemtherapie, experientiele speltherapie en EMDR.

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIGregistraties van regiebehandelaren):

Mevrouw drs. T.R.J.M. Bessems, klinischpsycholoog (BIG nummer: 19049263325).

5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

ggz-instellingen

Anders: Gelre Ziekenhuis te Apeldoorn

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Klinisch psychologen, o.a. mevr. M.N. de Zeeuw (BIG 39061375425), mevr. K. Schaeffer (BIG 39059413525), mev. M. Oldenziel-Sondaar (BIG 59053184425). Kinderartsen, o.a. J.H. Oudshoorn (BIG 29041527001), Gz-psychologen, o.a. mevr.E.M. Beersma-Simons (BIG 99061326225).

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Wederzijds overleg, consultatie en zo nodig verwijzing; intercollegiaal overleg; psychiatrische diagnostiek en medicatie; afstemming somatische factoren.

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Cliënten kunnen buiten kantooruren in acute crisissituaties een beroep doen op de huisartsenpost in Apeldoorn en omgeving. Via deze route kan zo nodig een beroep worden gedaan op de acute dienst van de plaatselijke GGZ-instelling (GGNet, Apeldoorn) of op de spoedeisende hulp van het Gelre ziekenhuis te Apeldoorn.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: Niet nodig aangezien dit bestaande procedures zijn in de regio. In specifieke gevallen kan per casus vooroverleg plaatsvinden met de crisisdienst

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ik heb geen contracten met zorgverzekeraars

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

De behandeltarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden

Ik upload het document/de documenten met de behandeltarieven, no-show voorwaarden en no-show tarief op : www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

9. Klachten- en geschillenregeling

9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Wanneer het niet lukt om de problemen die zijn ontstaan rechtstreeks met de behandelaar op te lossen, dan kan de cliënt gebruikmaken van de volgende mogelijkheid. Op grond van de Wet BIG vallen gz-psychologen en klinisch psychologen onder het Tuchtrecht. Op grond van deze wet kan de cliënt de klacht ook indienen bij het Tuchtcollege voor de Gezondheidszorg. Daarnaast kan de cliënt een beroep doen op de klachtenregelingen van de beroepsverenigingen waar de behandelaar lid van is (LVVP, NIP, NVO, NVRG, NVGzP

Ik upload het document met de klachtenregeling op: www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

De klachtenfunctionaris en de geschillencommissie van de LVVP

De geschillenregeling is hier te vinden

Link naar website: <https://www.lvvp.info/voor-clienten/hoe-te-handelen-bijklachten-over-de-behandelaar/>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Mevrouw drs. E.M. Beersma-Simons (BIG: 99061326225)

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Upload van uw document met wachttijden voor intake en behandeling op www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

De cliënt kan zowel via de mail als telefonisch een aanmelding verrichten bij de praktijk. Na de aanmelding volgt een (telefonisch of mail)verzoek om het aanmeldformulier op de website in te vullen. Alle contacten vinden via de praktijkhouder plaats (mevr. T.R.J.M. Bessems). Na de aanmelding vindt er een intakegesprek plaats van 60 minuten. Als het een gezin betreft is het 90 minuten. In de intake worden de problemen geïnventariseerd en de hulpvraag besproken. Ook worden de wensen en mogelijkheden besproken. De intake wordt altijd verricht door de praktijkhouder. Eventueel vindt er na het eerste intakegesprek aanvullend diagnostisch onderzoek plaats door de praktijkhouder. Ook worden er vragenlijsten ingevuld door de cliënt in verband met de ROM-metingen. Aan het eind van de intakeprocedure wordt met de cliënt besproken wat het aanbod voor behandeling kan zijn en worden de doelstellingen van behandeling in samenspraak vastgesteld.

12b. Ik verwijs de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkerterrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: Mevrouw drs. T.R.J.M. Bessems

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9405	Klinisch psycholoog
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9405	Klinisch psycholoog

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

Nee.

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: Mevrouw drs. T.R.J.M. Bessems

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9405	Klinisch psycholoog
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9405	Klinisch psycholoog

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: Mevrouw drs. T.R.J.M. Bessems

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9405	Klinisch psycholoog
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9405	Klinisch psycholoog

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Schriftelijke rapportage aan huisarts en/of Centrum voor Jeugd en Gezin Apeldoorn e.o. (met toestemming) over bevindingen diagnostiek en behandelplan; vastleggen bevindingen in EPD; regelmatige evaluatie met cliënt; bespreken van drie-maandelijke ROM-metingen

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Tussentijdse evaluaties; ROM-metingen; intercollegiale toetsingen.

14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

Ik upload een kopie van de overeenkomst Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG) op www.ggzkwalitetisstatuut.nl

14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Minimaal een halfjaarlijkse uitgebreide evaluatie en vaker indien nodig. Verder worden de driemaandelijke ROM-metingen besproken.

14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:

Klanttevredenheid is een voortdurend gespreksonderwerp; daarnaast wordt gebruik gemaakt van een gestandaardiseerde vragenlijst (Consument Quality Index).

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

16. Omgang met patientgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

III. Ondertekening

Naam: T.R.J.M. Bessems

Plaats: Apeldoorn

Datum: 30-11-2016

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja